

Resúmen di gerensia di e plan di reforma di Servisio di Impuesto Kòrsou

Optimalisashon i modernisashon di Servisio di Impuesto

E Plan di reforma pa Servisio di Impuesto na Kòrsou ta un proyekto ambisioso i esensial. Den 4 aña Servisio di Impuesto di Kòrsou, integrá i independiente, lo mehorá su prestashon i orientashon pa loke ta trata dunamentu di servisio, pa medio di modernisashon di e kadena fiskal i kreando un organisashon manehá pa ICT, ku ta pone siudadano- i empresanan sentral i ta promové un kultura (interno) óptimo.

E plan ta deskribí integridat di e funshonnan di inspekshon, ontvanger i kontrol, komo tambe e independensia i maneho operashonal deseá i rekerí. E plan ta enserá e siguiente 5 puntonan di salida, esta:

- (1) Integridat i independensia
- (2) Organisashon ku enfoke riba logro
- (3) Siudadano- i kompanianan ta sentral
- (4) Maneho di kambio kontinu
- (5) Panorama di ICT óptimo

Implementashon di e plan ta tuma lugá den dos fase, di kua fase 1 ta enfoká riba integridat i independensia i fase 2 riba optimalisashon di e panorama di ICT. Meta di Servisio di Impuesto Kòrsou ta pa konstantemente vigilá i mehorá tur su prestashonnan, ku komo resultado ku kada persona ku tin ku paga impuesto ta paga, manera ta intenshon di legislador. Esaki ta rekerí un organisashon orientá riba resultado, basá riba téknika- i sistemanan di ICT moderno i un kultura kaminda resultado i ICT ta para sentral.

Promé ku forma un Servisio di Impuesto integrá, mester establese e forma hurídiko. Den e promé fase lo inkorporá personal di e aktual Inspekshon di Impuesto i Ontvanger den un organisashon nobo. Den e di dos fase lo agregá e funshon di kontrol na e organisashon nobo. Ehekushon di kontrol ta keda den man di SBAB, pero gerensia di e servisio di impuesto integrá nobo ta keda ehekutá e maneho di kontrol i e maneho di e funshon di kontrol. Okupashon permanente di e funshon di auditoria di parti di SBAB na e momentunan akí ainda ta deseabel, mirando e desaroyonan den e ramo di auditoria (inkluyendo e eksigensianan di kalidat kada bes mas haltu), respektivamente e reformanan fiskal ku ta surgiendo. SBAB ta keda eksistí separadamente. Tambe lo forma un struktura di funshon nobo ku ta orientá riba kompetensia i ku ta kuadra ku e struktura organisatorio deseá. Lo adaptá prosesonan i ICT i lo por introdusí funshonnan nobo. E plan di formashon i e statuto sosial lo inkorporá e kolaboradónan den e formashon ku e meta final, un formashon ku ta kuadra ku e struktura di funshon nobo.

E metanan establese den e promé alinea ta rekerí un organisashon orientá riba prestashon, basá riba téknika- i sistemanan di ICT moderno. Lo mester kombertí kultura di e organisashon den un kultura kaminda prestashon i ICT ta para sentral. Ta rekerí bon liderazgo i stabil pa realisá e kambionan akí i pa evitá ku e personanan ta bolbe kai bèk den e komportashon anterior. Algun kondishon pa krea un organisashon orientá riba prestashon ta enserá un tim di maneho nobo, implementashon di performance management, duna guia a base di dato, optimalisashon di prosesonan i implementashon di maneho di kalidat i di riesgo.

Servisio di Impuesto kier pone siudadano- i kompanianan sentral den su strategia nobo, kombinando un servisio digital di kalidat haltu ku un aserkamentu personal. Mehorashon di e komunikashon ta hunga un papel importante i ta bai establese un strategia di komunikashon kla. Mester informá esun

ku tin ku paga impuesto kla, rápido i transparente, di manera ku e por kumpli ku su obligashonnan. Sin embargo, tin eksigensianan pa un komunikashon eksterno optimal, inkluyendo simplifikashon di e proseso pa e kliente.

Gerensia di kambio mester ta enfoká riba hende i kultura i embolbimentu di e kolaboradónan ta esensial pa e integrashon tin éksito. Krea un kultura organisatorio nobo i un aktitut ku tur hende ta konsiente di dje i ta para su tras, ta importante pa maneho di kambio. Pa promové integrashon di hende i kultura tin un serie di eksigensia ku mester kumpli kuné, inkluyendo e trayekto di liderazgo pa e gerensia na tòp, un kultura organisatorio nobo úniko i gerensia di kambio duradero. E gerensia na tòp i e tim di maneho ta responsabel pa e kultura di e organisashon i e estilo di liderazgo mester kambia di ariba pa abou den un guia basá riba contenido ku rèspèt i konekshon den e relashonnan. Tin diferente kultura den e dos organisashonnan ku mester trese huntu den un kultura. Krea un kultura úniko ta rekerí komunikashon habrí, kooperashon i enfoke di responsabilidadat i metanan kompartí.

E Servisio di Impuesto moderno kier ta un organisashon orientá riba kliente i pa e motibu ei e ta enfoká riba optimalisashon di ICT. Esaki lo resultá den mas satisfakshon di kliente, kolaboradónan mas produktivo i rendimentu fiskal mas haltu. Lo establecé e panorama di ICT den dos fase. Den fase 1 lo optimalisá e infrastruktura básiko di ICT, pa por implementá despues e panorama di aplikashon di ICT moderno den fase 2. ICT ta krusial pa henter e organisashon i ta nesario den tur proseso- i plannan di Servisio di Impuesto. P'esei ta rekomendabel pa mas rápido posibel implementá e panorama di aplikashon di ICT nobo. Renobashon pa medio di proyektonan di ICT semper ta un tema aktual i pa e motibu ei ta importante pa manehá nan stratégikamente. Huntu ku e kolaboradónan lo adaptá e prosesonan relevante a base di e futuro panorama di aplikashon di ICT.

E Plan di Reforma pa Servisio di Impuesto na Kòrsou ta un proyekto ekstenso ku metanan ambisioso i sin duda lo tin impakto riba e manera ku Servisio di Impuesto ta funshoná na Kòrsou i lo bai mehorá servisio na siudadano- i kompanianan.